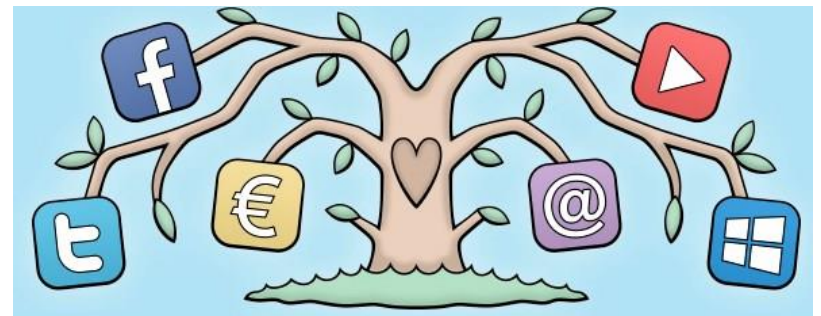




Digitaal Nalaten

Online bijeenkomst 6 april 2023





Checklist KBO-PCOB

PDF bestand:

“Hoe te handelen na een overlijden?”

Versie april 2021

Aan deze checklist kunnen geen rechten worden ontleend.

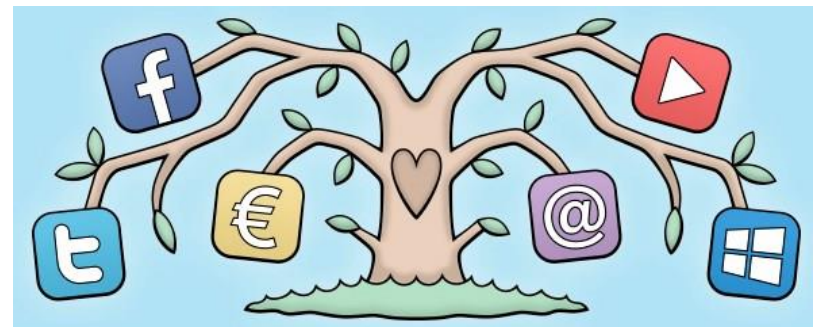


Digitaal Nalaten

We denken er niet bij na, maar we laten na ons overlijden heel wat achter op het World Wide Web.

Nabestaanden

Laat uw nabestaande niet achter in onwetendheid, maar tref uw maatregelen.





Digitaal Nalaten

Zie voor informatiefilmpje

<https://www.seniorweb.nl/digitaal-nalaten>





Digitaal Nalaten

SeniorWeb heeft het voor u uitgezocht.

Bent u lid van SeniorWeb, ga dan naar hun website en login met gebruikersnaam en wachtwoord.
Een wereld van informatie gaat voor u open op het gebied van **Digitaal Nalaten**.





Digitaal Nalaten

Ga naar:

<https://www.seniorweb.nl/over-seniorweb/pers/berichten/senioren-staan-niet-stil-bij-digitale-nalatenschap>

dan naar:

<https://www.seniorweb.nl/digitaal-nalaten>

onderaan pagina inloggen:





Pijnlijk

Ons leven wordt steeds digitaler. Ook dat van senioren. Steeds vaker lopen ook zij tegen de vraag aan wat er met al die onlinegegevens moet gebeuren bij overlijden. Van henzelf, of van een naaste.

Wie het wel eens heeft meegemaakt, kan beamen hoe pijnlijk het is. Je ziet bijvoorbeeld op Facebook een profiel van iemand die is overleden. Wie gaat er eigenlijk over zo'n pagina als iemand er niet meer is?





De grote vraag

Hoe krijgen nabestaande toegang tot de laptop of smartphone van een dierbare overledene? Nabestaanden breken vaak hun hoofd over dit soort vragen, wanneer zij toch al een moeilijke tijd doormaken.

Is hier een oplossing voor?





Checklist

SeniorWeb heeft voor haar leden een handig overzicht met bijbehorende checklist voor het digitale nalatenschap gemaakt. Senioren, of nabestaanden, zien hiermee snel wat zij kunnen regelen voor het eigen digitale nalatenschap, of dat van een naaste. De checklist helpt senioren hiermee hun digitale nalatenschap te regelen op een manier die bij hen past. Kijk op seniorweb.nl/digitaal-nalaten hoe wij dit doen omtrent het thema Digitaal Nalaten.





Een tip

Maak een lijst van al uw accounts met vermelding van gebruikersnaam en wachtwoord. Berg die goed op, maar wel op een plaats die een van uw nabestaande weet. Bijvoorbeeld in de kluis bij uw testament en/of laatste wilsverklaring.

En dan bij seniorweb inloggen voor meer informatie.





Zelf regelen

Hier vindt u informatie die u helpt uw digitale nalatenschap goed over te dragen aan uw nabestaanden. Wat moet er gebeuren met de toegang tot uw pc, tablet of smartphone en wat met uw belangrijke accounts van bijvoorbeeld Microsoft of Google? Welke profielen hebt u op sociale media, en welke digitale abonnementen? Wat moet daarmee gebeuren na uw overlijden? Hoe regelt u dit vooraf?





Nabestaande

Veel mensen bekommeren zich niet om hun digitale nalatenschap. Wat doe je als nabestaande met de apparaten, accounts, sociale mediaprofielen en abonnementen van de overledene wanneer deze niets heeft overgedragen? Wat is er mogelijk, wat niet en hoe regelt u het allemaal?

Wegwijzer
voor nabestaanden



Stap voor stap

- SeniorWeb Digitaal Nalaten legt stap voor stap uit:
hoe u een account verwijdert;
- hoe u een Facebookprofiel omzet in een herdenkingsstatus;
- hoe u een abonnement van de internetprovider overzet of beëindigt;
- welke gegevens nabestaanden nodig hebben om toegang tot een apparaat te krijgen;
- wat de inactiviteitsvoorkeuren zijn bij een Google-account;
- en natuurlijk nog veel meer.





Wat is een herdenkingsstatus?

Accounts met herdenkingsstatus zijn een plek waar vrienden en familie kunnen samenkomen om herinneringen te delen nadat een persoon is overleden. Als een account de herdenkingsstatus krijgt, wordt het beschermd, omdat niemand zich erbij kan aanmelden.





Toegang tot apparaten

Op de computer, tablet en smartphone staat heel veel persoonlijke informatie, zoals foto's, video's en documenten. Daarom zijn de apparaten vaak beveiligd met een wachtwoord of toegangscode. Na overlijden kan het fijn zijn als nabestaanden toegang hebben tot de computer of smartphone. Zo gaan bijvoorbeeld foto's niet verloren of kan een nabestaande bij een adresboek voor de rouwkaarten.





Toegang geven

De inloggegevens kunt u natuurlijk mondeling overdragen aan een naaste. Het is verstandig om de gegevens op papier te zetten. Houd de informatie wel actueel. Een wachtwoord gewijzigd? Verander dit ook gelijk in het overzicht.

- Noteer de volgende gegevens van een apparaat:
- Type apparaat;
- Gebruikersnaam (voor pc/laptop);
- Wachtwoord of toegangscode;
- Ontgrendelpatroon (bij sommige smartphones/tablets);
- Pukcode (bij smartphones).
- Vertel uw nabestaande natuurlijk wel waar het overzicht en het apparaat ligt.





Let op:

Moderne apparaten hebben tegenwoordig een Touch ID (vingerafdruk herkenning) of een Face ID herkenning.

Daar kan een nabestaande helemaal niets mee. Mogelijk dat voor Apple in de AMAC winkel, met bewijs van overlijden en erfrecht, nog mogelijkheden zijn. Voor andere merken zal bij verkoper geïnformeerd moeten worden.



Apple gebruikers:

Vanaf iOS 15.2, iPadOS 15.2 en macOS 12.1 kunnen Apple gebruikers een erfeniscontact toevoegen voor hun Apple ID. Het toevoegen van een erfeniscontact is de eenvoudigste en veiligste manier om iemand die u vertrouwt na uw overlijden toegang te geven tot de gegevens die u hebt opgeslagen in uw Apple account. Zie:

<https://support.apple.com/nl-nl/HT208510> voor meer informatie,

zie ook:

<https://www.iculture.nl/tips/iphone-toegang-na-overlijden>



Toegang tot accounts

Door de jaren heen maakte u waarschijnlijk vele digitale accounts aan. Onontkoombaar voor online diensten, zoals sociale media. Maar ook voor steeds meer offline diensten vraagt men om een account aan te maken op internet. Na overlijden blijven deze accounts bestaan. Soms kunnen mensen bij leven aangeven wat er na overlijden moet gebeuren met een account. Maar meestal moeten nabestaanden actie ondernemen.





Inloggegevens delen

Nabestaanden ontvangen geen inloggegevens (gebruikersnaam en/of wachtwoord) van bedrijven of diensten. Ze krijgen dus nooit direct toegang tot een account. Als u wilt dat nabestaanden wel toegang krijgen, moet u zelf een overzicht maken van alle accounts inclusief gebruikersnaam en wachtwoord. Het e-mailaccount is hierbij een logisch startpunt.





Apple account

Een Apple-account, ook wel Apple ID, is nodig voor diensten van Apple. Als u een iPhone, iPad of Mac hebt, is de kans groot dat u een Apple ID aanmaakte toen u het apparaat in gebruik nam. Met dit account doet u bijvoorbeeld aankopen in de App Store en slaat u gegevens of foto's op in iCloud.

Als u besluit de inloggegevens niet te delen, zijn er voor nabestaanden **geen** verdere opties tenzij u een erfeniscontact heeft aangemaakt. Apple is heel strikt en geeft geen toegang tot een account na overlijden. In de algemene voorwaarden staat ook dat een account niet overdraagbaar is en dat alle rechten en de inhoud komen te ver





Google account

Een Google-account gebruikt u onder andere voor Gmail, Google+, YouTube en Google Foto's. Bij het aanmaken van een Gmail-adres beschikt u direct over een Google-account. U kunt ook een Google-account hebben aangemaakt met een ander, al bestaand, e-mailadres.

Bij Google kunnen mensen aangeven wat er moet gebeuren wanneer een account een bepaalde periode niet meer is gebruikt.

Na de door u ingestelde periode ontvangt de nabestaande een e-mailbericht van Google. Hierin staat dat u het account niet meer gebruikt en er staat eventueel een persoonlijk bericht bij.



Microsoft account

Met een Microsoft-account maakt u gratis gebruik van de internetdiensten van Microsoft. Het account wordt over het algemeen ook gebruikt als gebruikersaccount op een computer met Windows. Een Microsoft-account kunt u hebben aangemaakt met een bestaand e-mailadres. Als u een e-mailadres hebt dat eindigt op @hotmail.com, @live.com, @msn.com of @outlook.com, is dit ook direct een Microsoft-account.

Als iemand twee jaar geen gebruikmaakt van zijn Microsoft-account, sluit Microsoft het account. Tot die tijd is het account toegankelijk met de juiste inloggegevens. Mensen kunnen bij leven verder niet aangeven wat er met het Microsoft-account moet gebeuren na overlijden.



Facebook account

Facebook zorgt voor gemakkelijk contact met vrienden en familie. Als iemand overleden is kan het echter rare situaties opleveren als een Facebookprofiel blijft bestaan.

Bij Facebook kunt u vooraf aangeven wat er na overlijden met het account moet gebeuren. Als er geen actie wordt ondernomen blijft een Facebookprofiel online staan. Nabestaanden kunnen dan een verzoek indienen om het account te verwijderen of een herdenkingsstatus te geven. Bij leven is het echter ook mogelijk om zelf aan te geven wat er met het account moet gebeuren. Daarvoor zijn twee opties: het profiel krijgt een herdenkingsstatus of het account wordt verwijderd. Zodra iemand aan Facebook laat weten dat u bent overleden, gaat de instelling in.



Instagram account

Instagram is een sociaal netwerk dat draait om foto's. De foto's die u op Instagram deelt blijven in principe online na overlijden.

Mensen kunnen bij een Instagram-account niet bij leven aangeven wat er met het account moet gebeuren na overlijden. Wel kunt u overwegen om de inloggegevens van het account te delen met een naaste. Bedenk dus of u wilt dat nabestaanden toegang tot het account hebben, en of het voor hen een toegevoegde waarde heeft.





LinkedIn account

LinkedIn is het grootste zakelijke sociaal netwerk van de wereld. Het is bedoeld voor werkende mensen, die via de site contacten onderhouden of een baan zoeken.

Een LinkedIn-profiel is te vergelijken met een cv.

Na overlijden blijft een LinkedIn-account met alle gegevens in principe online.

Mensen kunnen bij leven niet aangeven wat er met het account moet gebeuren na overlijden.

Wel kunt u overwegen om de inloggegevens van het account te delen met een naaste.

Met de inloggegevens kunt u het account verwijderen.



Pinterest account

Op het sociale medium Pinterest prikken gebruikers hun interesses op een digitaal prikbord.

De borden die iemand aanmaakt op Pinterest blijven in principe na overlijden online staan.

Mensen kunnen bij Pinterest niet bij leven aangeven wat er met hun account moet gebeuren na overlijden.

Wel kunt u overwegen om de inloggegevens van het account te delen met een naaste.

Met de inloggegevens kunt het account verwijderen





SchoolBANK account

SchoolBANK is een grote reünie.

Waarschijnlijk maakte u ooit een profiel aan om oud-klasgenoten terug te vinden, klassenfoto's te bekijken of herinneringen op te halen.

Het aangemaakte SchoolBANK-profiel blijft in principe na overlijden online staan.

Mensen kunnen bij SchoolBANK niet bij leven aangeven wat er met het account moet gebeuren na overlijden.

Wel kunt u overwegen om de inloggegevens van het account te delen met een naaste.

Met de inloggegevens kunt u het account verwijderen.

 **SchoolBANK**



Twitter-account

Twitter is een sociaal netwerk waarop bedrijven en consumenten korte berichten versturen en lezen.

Na het overlijden van een Twitteraar blijft het account met alle geplaatste berichtjes in principe online. Mensen kunnen bij Twitter niet bij leven aangeven wat er met het account moet gebeuren na overlijden. Wel kunt u overwegen om de inloggegevens van het account te delen met een naaste.

Twitter Account kan alleen worden gedeactiveerd middels inloggen via een browser.

Mobiel deactiveren kan niet.





Yahoo account

Yahoo! is een Amerikaans internetbedrijf dat bekend is van de zoekmachine, maar ook verschillende andere online diensten heeft. Denk aan Yahoo! Mail, Flickr en Tumblr.

Een Yahoo!-account blijft in eerste instantie na overlijden online. Maar na twaalf maanden geen activiteit, kan Yahoo! het account inactief maken. Dit gebeurt niet met zekerheid. Mensen kunnen bij leven ook niet aangeven wat er met een Yahoo!-account moet gebeuren na overlijden. Wel kunt u overwegen om de inloggegevens van het account te delen met een naaste.





Providers Internet en mobiel

De mogelijkheden, benodigde gegevens en de werkwijze verschillen per provider.

U kunt dat informeren bij de betreffende provider.

Op de site van SeniorWeb, tab Digitaal Nalaten, in het onderdeel 'Nabestaanden' onder 'Binnen een maand regelen' > '[Internetproviders](#)', staat per provider uitgelegd wat nabestaanden moeten doen.





Dropbox

Dropbox is een online opslagdienst. Mensen slaan hier bijvoorbeeld documenten en foto's in op.

Mensen kunnen bij Dropbox niet bij leven aangeven wat er met het account moet gebeuren na overlijden. Voor nabestaanden is het lastig om toegang te krijgen tot gegevens die zijn opgeslagen bij Dropbox. Ze kunnen hier wel een verzoek voor indienen bij Dropbox, maar dan is er naast een kopie van de overlijdensakte ook een gerechtelijk bevel nodig dat aangeeft dat de overledene wil dat de nabestaande toegang heeft tot de documenten in het account. Dit moet u voor overlijden vastleggen bij een notaris.

Nabestaande kunnen, die toegang hebben, Dropbox verwijderen.



Google Drive en Foto's

Internetbedrijf Google heeft veel meer diensten dan alleen een zoekmachine. Denk aan Gmail, maar ook aan de opslagdiensten Google Drive (voor bestanden) en Google Foto's. Geef voor alle diensten van het bedrijf aan wat er na overlijden moet gebeuren met de informatie die u er hebt ondergebracht.

Bepaal met Inactiviteitsvoorkeuren wanneer het account als inactief moet worden beschouwd, wat er gebeurt met de gegevens die staan opgeslagen bij Google en wie wordt ingelicht. U kunt maximaal tien mensen kiezen om op de hoogte te stellen als het account inactief wordt. Deze personen krijgen in elk geval een melding dat het account inactief is.



iCloud

Veel Apple-gebruikers maken een back-up van hun apparaat, inclusief foto's, via de online opslagmethode iCloud. Dat gebeurt aan de hand van een Apple-account, ook wel een Apple ID genoemd.

Mensen kunnen bij leven niet aangeven wat er met de bestanden in iCloud moet gebeuren na overlijden. U kunt de inloggegevens van het Apple ID (e-mailadres en wachtwoord) eventueel delen met een naaste.

Als u besluit de inloggegevens niet te delen zijn er voor nabestaanden *geen* verdere opties tenzij u een erfeniscontact heeft aangemaakt. Apple is heel strikt en geeft geen toegang tot een account na overlijden. In de algemene voorwaarden staat ook dat een account niet overdraagbaar is en dat alle rechten en de inhoud komen te vervallen.





Microsoft OneDrive

OneDrive is de opslagdienst van Microsoft. Mensen gebruiken de dienst voor het opslaan van bestanden en foto's. Inloggen op OneDrive kan met een Microsoft-account.

OneDrive is zowel een online dienst als een programma op de Windows-computer. Wie toegang heeft tot de computer, kan ook bij de daarop aanwezige OneDrive-bestanden. Zijn de bestanden uitsluitend online in OneDrive opgeslagen of is toegang tot de computer niet mogelijk, dan kunnen nabestaanden niet bij de bestanden. Microsoft geeft de opgeslagen bestanden niet vrij.





Netflix

Bij de streamingdienst Netflix hoeft voor overlijden niets geregeld te worden. Netflix blokkeert het abonnement automatisch als er een maand lang geen betaling is binnengekomen.

Nabestaanden kunnen het abonnement bij Netflix gemakkelijk opzeggen. Ze hebben daarvoor uw naam, e-mailadres en betalingsgegevens nodig. Lees in onderdeel 'Nabestaanden' onder 'Binnen een maand regelen' > 'Digitale diensten', onder het kopje 'Netflix' hoe nabestaanden een Netflix-account opzeggen.





Spotify

De bekendste streamingdienst voor muziek is Spotify. Het is zowel gratis als betaald te gebruiken.

Bij Spotify kunt u vooraf niet instellen wat er met het account moet gebeuren na overlijden. Spotify biedt echter wel een reeks aan mogelijkheden voor nabestaanden. En dat is zeker in het geval van muzieksmaak een prettige gedachte.

Nabestaanden kunnen een Spotify-abonnement natuurlijk stopzetten. Maar er zijn ook mogelijkheden voor de bewaarde muziek van een betaald of gratis account.





Conclusie

We laten veel achter op het World Wide Web. Daar moeten we ons ter degen bewust van zijn.

Veel acties op het internet, blijven voor eeuwig op het internet staan.

Denk goed na waar u wel of geen account voor aanmaakt.

Deel geen persoonlijke informatie die niet noodzakelijk is.

Denk even terug aan het boek van Maria Genova en ons online uurtje op 3 november 2022.

Zorg dat u iemand toegang heeft tot uw e-mail en mobiele Telefoon, zodat iemand anders met de wachtwoorden wel Accounts kan verwijderen.





Dank voor uw aandacht

